



Centro Social S. Tiago de Lobão

11-11-2020

PLANO DE AÇÃO PARA 2021

fs. 1/3

Handwritten signatures and initials in blue ink, including "Am 2/2" and "F. J. J."

INTRODUÇÃO

Tendo sempre por referência a missão, visão e valores que orientam a atuação do Centro Social de S. Tiago de Lobão, a Direção definiu as seguintes orientações estratégicas para a sua atuação:

1. Garantir a sustentabilidade económico-financeira do Centro Social de Lobão;
2. Ser uma instituição de referência no apoio às famílias com crianças pequenas, aos idosos e famílias da comunidade;
3. Assegurar a excelência das respostas sociais em todas as áreas de intervenção;
4. Conservar e melhorar a infraestrutura e os equipamentos.

Para a concretização das orientações estratégicas delineadas, estabelecemos pontos de intervenção e objectivos:

1ª Orientação estratégica: Garantir a sustentabilidade económico-financeira do Centro Social de Lobão

Gerir o Centro Social de forma a garantir a eficiência orçamental, procurar a redução de custos e promover a diversificação das receitas é uma preocupação constante. O rigor da gestão, o controlo dos custos e a garantia das receitas, através da lotação máxima das respostas sociais protocoladas, têm sido preocupações constantes nos últimos anos.

Intervenção	Objetivos
Equilíbrio económico-financeiro	Assegurar o cumprimento dos compromissos financeiros assumidos
Controlar os custos	
Realizar iniciativas de angariação de fundos (campanha de consignação do IRS, realização de mercadinhos, passeios organizados abertos à comunidade, jantar de angariação de fundos)	
Realizar campanha de angariação de associados	
Respostas Sociais	Ter a frequência determinada no Acordo de Cooperação
Proporcionar serviços complementares sujeitos a pagamento extra mensalidade	
Dinamizar o banco de ajudas técnicas com o objetivo de gerar receitas para a instituição	
Cumprir o plano de atividades	

2ª Orientação estratégica: Ser uma instituição de referência no apoio às famílias com crianças pequenas, aos idosos e famílias da comunidade

Conscientes de que a procura das nossas respostas sociais é fator determinante para o equilíbrio económico-financeiro do Centro Social de Lobão apostamos na fidelização de utentes e respectivas famílias.

Intervenção	Objetivos
Respostas Sociais (Acordos típicos)	Verificar a existência de lista de espera
Receber solicitações de visitas de instituições com respostas sociais homólogas no âmbito da organização e funcionamento, tendo especial cuidado com a atual pandemia.	
Obter reconhecimento público dos utilizadores e familiares relativamente aos serviços	

3ª Orientação estratégica: Conservar e melhorar a infraestrutura e os equipamentos

Neste âmbito, a manutenção e conservação da infraestrutura e dos equipamentos existentes é essencial do ponto de vista das condições de segurança e da apresentação do edifício e instalações. Queremos continuar a cuidar da nossa casa, conservando-a.

Face à necessidade de contenção orçamental, propomos a realização de pequenos investimentos. Investimentos com impacto direto no aumento da satisfação dos utentes, na qualidade e conforto dos espaços e na melhoria das condições de trabalho.

Outros Pontos de Intervenção:

Intervenção	Objetivos
Manter reconhecimento da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Executar o plano de atividades delineado	
Parcerias	Manter e consolidar as parcerias existentes
Estabelecer novas parcerias	
Pessoas e formação	Reforçar as competências pessoais e profissionais dos colaboradores
Práticas amigas do ambiente	Difundir preocupações ambientais, fomentando a prática de utilização dos "ecopontos" que se encontram já nas nossas instalações
Qualidade e segurança alimentar	Manter o sistema de autocontrolo alimentar (reforçando a continuidade de alguns procedimentos e reformulando outros)

Apesar dos tempos difíceis que vivemos vamos tentar candidatar-nos ao "PARES 3" para ampliação e qualificação das nossas instalações, para em termos de ERPI podermos passar de 25 para 52 utentes, melhorando as condições de todas as valências por forma a proporcionar aos nossos utentes o conforto e a qualidade de vida e de serviço que tanto merecem. Caso se concretize a candidatura que estamos a preparar, deverá ser acompanhada ao longo do ano de 2021.

CONCLUSÃO

Os tempos actuais, além de difíceis são extremamente exigentes. Só venceremos se, todos, formos capazes de agir tendo em conta esta realidade.

Acreditamos nas pessoas que servem esta instituição e nas linhas estratégicas que traçamos, assim como na realização do presente plano como instrumento de melhoria e de crescimento do Centro Social S. Tiago, em Lobão.

11.11.2020

A Direção,

